

29 287717

21 OKT. 1999

## Algemene voorwaarden van TriloBiet

In deze algemene voorwaarden wordt TriloBiet aangeduid als **TriloBiet** en de opdrachtgever van de door TriloBiet te leveren werkzaamheden als **de opdrachtgever**.

### Artikel 1 - Definities:

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- Apparatuur: computers met bijbehorende systeemprogrammatuur alsmede bijbehorende machines, installaties en hulpmiddelen, waarmee gegevens op informatiedragers worden vastgelegd, verwerkt of afgedrukt.
- Programmatuur: computerprogramma's c.q. software en de informatiedragers waarop deze zijn vastgelegd.
- Aflevering: het ter beschikking stellen van het eindresultaat van de overeengekomen werkzaamheden aan de opdrachtgever op het schriftelijke overeengekomen afleveradres.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid:

- Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle overeenkomsten die TriloBiet met haar opdrachtgevers aangaat, alsmede op alle daartoe door TriloBiet uitgebrachte offertes.
- De overeenkomst tussen TriloBiet en de opdrachtgever komt schriftelijk tot stand door het ondertekenen door TriloBiet en de opdrachtgever van de overeenkomst.
- Door ondertekening van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van TriloBiet. Voorts doet de opdrachtgever door het ondertekenen van de overeenkomst afstand van eventuele toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- Nietigheid van één of meer bepalingen van de overeenkomst leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst, partijen zullen in onderling overleg treden om een vervangende regeling te treffen voor de nietige bepalingen, waarbij de strekking daarvan en het doel en strekking van deze bepaling werd beoogd zoveel mogelijk behouden dient te blijven.

### Artikel 3 - Offertes:

De offertes van TriloBiet zijn onder voorbehoud van nadere acceptatie en de door haar in de offerte genoemde levertijden en andere voor door TriloBiet te verrichten prestaties en genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding.

### Artikel 4 - Wijzigingen:

- Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen TriloBiet en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- De door TriloBiet geschatte hoeveelheid benodigde tijd, kosten en honorarium bij aanvang van de overeenkomst, betreft niet de verlaging of verhoging van de totale hoeveelheid tijd, welke met wijzigingen gepaard kan gaan. TriloBiet zal als de opdrachtgever daartoe verzoekt, in schriftelijke overeenkomst tot wijziging een nieuwe schatting geven van de hoeveelheid benodigde tijd, kosten en honorarium.

### Artikel 5 - Kwaliteit:

- TriloBiet verbindt zich jegens de opdrachtgever de uit te voeren werkzaamheden met zorg uit te voeren. Het

ontwikkelen van de door haar te leveren programmatuur aan de opdrachtgever betreft een inspanningsverbintenis.

- Indien de aard van de overeenkomst zulks naar het oordeel van TriloBiet meebrengt zal zij zich, alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst, zorgvuldig op de hoogte stellen van de behoefte van de opdrachtgever en waarin de door haar te leveren eindresultaat bedoeld is te voorzien.
- TriloBiet staat er echter niet voor in dat het bedongen resultaat volledig en conform de verwachtingen wordt gerealiseerd. TriloBiet is niet aansprakelijk voor afwijkingen ten gevolge van de technische omstandigheden van apparatuur en programmatuur welke op het resultaat van invloed kunnen zijn.

### Artikel 6 - Geheimhouding en beveiliging:

- Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en het uitvoeren van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, en daartoe noodzakelijke maatregelen te treffen, waaronder het opleggen van een gelijke verplichting aan personen van wie zij zich ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.
- Indien partijen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst eigendommen van de ander tot hun beschikking hebben, zullen zij daarvoor als een goed huisvader zorgdragen en adequate veiligheidsmaatregelen treffen om diefstal of beschadiging te voorkomen.

### Artikel 7 - Aflevering:

Afleveringsdata worden schriftelijk vastgelegd in de overeenkomst. Bij een overschrijding van een overeengekomen afleveringsdatum met meer dan drie maanden heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat TriloBiet verplicht is tot enige schadevergoeding.

### Artikel 8 - Risico:

Vanaf het moment van de aflevering zijn de zaken voor risico van de opdrachtgever.

### Artikel 9 - Reclames:

- De opdrachtgever kan binnen 8 dagen na aflevering eventuele gebreken en/of tekortkomingen van het eindresultaat schriftelijk aan TriloBiet kenbaar maken, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt en de opdrachtgever wordt geacht de programmatuur te hebben geaccepteerd.
- Gebreken en/of tekortkomingen kunnen niet zijn afwijkingen ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie door de opdrachtgever, technische omstandigheden van apparatuur en programmatuur welke op het resultaat van invloed kunnen zijn, datumgerelateerde storingen en wijzigingen en/of fouten welke ontstaan door fout gebruik van het eindproduct.
- TriloBiet beoordeelt of er sprake is van gebreken en/of tekortkomingen welke zij kan herstellen. Indien herstel door TriloBiet mogelijk is, zal zij voor kosteloos herstel zorgdragen. Indien na onderzoek van TriloBiet blijkt dat de oorzaak van enige onvolkomenheden niet is gelegen aan haar programmatuur noch anderszins voor haar rekening is, dan zal de opdrachtgever aan TriloBiet de kosten vergoeden, die TriloBiet terzake van dit onderzoek heeft gemaakt.
- Geen recht van reclame bestaat als de opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting jegens TriloBiet.

#### **Artikel 10 - Eigendom:**

1. De door TriloBiet vervaardigde ontwerpen en daarbij behorende programmatuur blijven haar eigendom. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht treedt pas in werking na betaling van de laatste termijn bij de aflevering.
2. De opdrachtgever is niet bevoegd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TriloBiet van TriloBiet deze ontwerpen te wijzigen, te kopiëren, te verkopen, te verhandelen of in gebruik te geven aan een ander, noch deze te gebruiken dan waarvoor TriloBiet ze heeft gemaakt.
3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen in lid 2 van dit artikel is vermeld, is de opdrachtgever verplicht zonder dat daartoe een ingebrekestelling van TriloBiet is vereist, een bedrag van f 1.500,- per overtreding en per dag(deel) dat de overtreding voortduurt aan TriloBiet te voldoen.

#### **Artikel 11 - Bescherming van broncodes:**

De opdrachtgever zal zich onthouden van het op enigerlei wijze herconstrueren van de aan de aan de programmatuur ten grondslag liggende broncodes (waaronder begrepen algoritmen en objectcodes), noch zal zij hiertoe een derde inschakelen.

#### **Artikel 12 - Verplichtingen opdrachtgever:**

1. Indien TriloBiet alvorens de overeengekomen werkzaamheden te verrichten de opdrachtgever om nadere inlichtingen en informatie verzoekt, teneinde zich zorgvuldig op de hoogte te stellen van de behoefte van de opdrachtgever, dient de opdrachtgever alle nodige informatie aan TriloBiet te verstrekken.
2. Indien TriloBiet de werkzaamheden zal uitvoeren ten kantore van de opdrachtgever, is deze verplicht volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van deze werkzaamheden door TriloBiet. Deze medewerking bestaat in ieder geval uit het aanbieden van de noodzakelijke werkruimte en apparatuur.
3. Indien de opdrachtgever bepaalde ontwerpen en/of afbeeldingen en/of geluidsfragmenten aan TriloBiet verstrekt om te worden verwerkt door TriloBiet, dient hij in te staan voor het (intellectueel) eigendoms-/gebruiksrecht, in de meest brede zin des woords. De opdrachtgever vrijwaart TriloBiet voor aanspraken die derden te dier zaken kunnen hebben.

#### **Artikel 13 - Betalingen:**

1. De opdrachtgever dient zich te houden aan de overeengekomen betalingswijze en -tijdstippen.
2. TriloBiet is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever nalatig is aan zijn betalingsverplichting te voldoen.
3. Bij gespreide betaling dient het restant bedrag aan honorarium en overige kosten van de overeengekomen werkzaamheden contant bij aflevering, direct na een succesvolle functionele inspectie te worden voldaan.
4. Indien er gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, gerede twijfel bestaat bij TriloBiet omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is TriloBiet gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, totdat de opdrachtgever zekerheid voor betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door TriloBiet door deze vertraagde voltooiing van de werkzaamheden te lijden schade.
5. Indien de opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting krachtens de overeenkomst voldoet, en ook na een ingebrekestelling van TriloBiet binnen een termijn van 8 dagen tot betaling overgaat, en/of indien de opdrachtgever op verzoek van TriloBiet geen zekerheid tot

betaling kan verschaffen, is TriloBiet gerechtigd de overeenkomst terstond, zonder rechterlijke tussenkomst, als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor de door TriloBiet geleden schade bestaande uit het volledig bedongen honorarium, kosten welke gepaard gaan met het ontbinden van overeenkomsten met derden welke overeenkomsten in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan, en reeds gemaakte kosten.

#### **Artikel 14 - Kosten en rente:**

1. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder dat daartoe enige aanzegging is vereist, over het volledige factuurbedrag een rente verschuldigd van 1,5% per (kalender)maand, waarbij een deel van een maand als een volledige maand wordt gerekend.
2. TriloBiet is voorts gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, gemaakt na het verstrijken van de betalingstermijn, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij de buitengerechtelijke incassokosten geacht worden 15% van het totale factuurbedrag te bedragen met een minimum van f 250,-.

#### **Artikel 15 - Aansprakelijkheid:**

TriloBiet is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel het in gebruik nemen van het eindresultaat, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld. Aansprakelijkheid voor fouten begaan door ondergeschikten niet leidinggevend, of daarmee gelijk te stellen personen is steeds geheel uitgesloten. Ingeval van aansprakelijkheid is de schadevergoeding steeds beperkt tot het door de opdrachtgever aan TriloBiet betaalde bedrag aan honorarium.

#### **Artikel 16 - Overmacht:**

1. Indien overmacht uitvoering van de overeenkomst door TriloBiet verhindert, is zij bevoegd de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden. Indien TriloBiet opschorting verkiest, is zij gedurende de opschorting bevoegd, danwel - nadat drie maanden zijn verstreken - verplicht de overeenkomst alsnog uit te voeren danwel geheel of ten dele te ontbinden.
2. Van overmacht aan de zijde van TriloBiet is onder meer sprake indien zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen door staking, brand, storm, weersinvloeden, niet aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten (onder meer ten gevolge van ziekte), transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle en zeggenschap van TriloBiet vallen.

#### **Artikel 17 - Toepasselijk recht:**

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen omtrent de competentie van de kantonrechter, in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde rechter in Rotterdam.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

KAMER VAN KOOPH. & FABR.  
ROTTERDAM EN DE BEN.-MAAS  
IN DEPOT GENOMMEN OP

2 1 OKT 1999